

Politique de confidentialité

Date de dernière mise à jour : 15 Octobre 2025

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont Tigreo (ci-après « nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise et divulgue vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre application mobile CHAPO (ci-après « l'Application »), visitez nos services en ligne ou communiquez autrement avec nous au sujet de l'Application (collectivement, les « Services »). Aux fins de la présente Politique de Confidentialité, « vous », « votre » et « vos » vous désignent en tant qu'utilisateur des Services, que vous soyez un visiteur de l'Application ou un autre utilisateur dont nous avons collecté les informations conformément à la présente Politique de Confidentialité.

Veillez lire attentivement la présente Politique de Confidentialité.

1. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de Confidentialité de temps à autre, notamment pour refléter les changements apportés à nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, juridiques ou réglementaires. Nous publierons la Politique de Confidentialité révisée au sein de l'Application (ou sur un lien disponible depuis celle-ci), actualiserons la date de « Dernière mise à jour » et prendrons toute autre mesure requise par la législation en vigueur.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente Politique de Confidentialité pour être tenu informé de ses éventuelles modifications. En continuant à utiliser l'Application après l'entrée en vigueur des modifications, vous acceptez la version révisée de la Politique de Confidentialité.

2. COMMENT NOUS COLLECTONS ET UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

2.1 Aucune donnée personnelle identifiable collectée

Nous ne collectons aucune donnée permettant de vous identifier personnellement (par exemple, nom, prénom, adresse email) lorsque vous utilisez notre application.

2.2. Données techniques et informations d'usage

Dans le cadre du fonctionnement courant de l'Application, nous collectons automatiquement certaines données techniques anonymes relatives à votre appareil et à votre utilisation des Services. Ces données sont nécessaires pour assurer la fourniture, le bon fonctionnement, la sécurité, la performance et l'amélioration continue de l'Application.

Les données collectées à cette fin ne permettent pas de vous identifier directement. Elles sont utilisées uniquement à des fins statistiques, techniques ou de diagnostic, conformément à la présente Politique de Confidentialité.

Les données concernées peuvent inclure, notamment :

- Les informations relatives à votre appareil (par exemple, le modèle, le type d'appareil, la version du système d'exploitation, la langue de l'interface ou la résolution) ;
- Les données réseau (notamment le type de connexion, le nom de l'opérateur mobile ou l'adresse IP approximative) ;
- Les informations d'usage de l'Application (par exemple, les pages consultées, les fonctionnalités utilisées, la fréquence ou la durée des sessions, ou encore le parcours de navigation dans l'application) ;
- Les données de diagnostic et de stabilité, telles que les journaux d'erreur (crash logs), les messages d'exception ou les événements techniques permettant d'identifier et de corriger d'éventuels dysfonctionnements.

Ces informations peuvent être recueillies à l'aide de technologies similaires à des cookies (comme le stockage local), ou transmises via des services tiers intégrés à l'Application, agissant en tant que sous-traitants techniques conformément au RGPD.

Aucune donnée sensible ou permettant une identification directe de l'utilisateur n'est collectée ni exploitée dans ce cadre.

2.3. Utilisation de services tiers

Nous faisons appel à des prestataires techniques tiers pour assurer certaines fonctionnalités essentielles de l'Application, telles que l'analyse d'usage, la gestion des achats intégrés, la mesure de performance, la détection des erreurs ou la sécurisation des accès.

Ces services agissent en tant que sous-traitants, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Ils traitent exclusivement des données non identifiantes (par exemple, informations techniques ou identifiants anonymes), sur nos instructions et uniquement pour les finalités définies dans la présente Politique de Confidentialité.

Ces services nous permettent d'assurer la stabilité, la sécurité et l'amélioration continue de l'expérience utilisateur, sans que nous ayons accès à des données personnelles directement identifiables.

3. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, nous pouvons recourir à des technologies similaires aux cookies, spécifiquement adaptées aux environnements mobiles, telles que :

- le stockage local ;
- les identifiants techniques ;
- ainsi que des outils tiers intégrés à l'Application (SDKs) permettant de réaliser des mesures d'audience, d'assurer le bon fonctionnement de l'Application sans s'y limiter.

Ces technologies sont utilisées aux fins suivantes :

- Assurer le fonctionnement, la sécurité et la stabilité des Services (par exemple, mémorisation des préférences utilisateur, prévention des usages frauduleux ou abusifs);
- Analyser les performances et l'usage de l'Application (par exemple, via des indicateurs anonymes de navigation, durée des sessions ou taux d'erreurs) ;

L'usage de ces technologies est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

4. SITES ET LIENS TIERS

L'Application, ou certaines communications associées, peuvent contenir des liens redirigeant vers des sites web, contenus ou services exploités par des tiers. Ces entités sont indépendantes de Tigreo et de l'Application CHAPO, et disposent de leurs propres conditions générales d'utilisation et politiques de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables du contenu, des pratiques ou du traitement des données effectué par ces tiers, et nous ne pouvons garantir leur conformité à la réglementation applicable. Nous vous recommandons de consulter attentivement leurs politiques de confidentialité avant d'interagir avec leurs services ou de leur fournir des informations personnelles.

5. DONNÉES DES MINEURS

L'Application CHAPO est conçue pour un usage familial à partir de 9 ans, sous la surveillance active d'un adulte. L'utilisation autonome est réservée aux utilisateurs âgés d'au moins 13 ans, conformément à l'article 2.2 de nos Conditions Générales d'Utilisation. Nous ne collectons, ne stockons ni ne traitons aucune donnée personnelle permettant d'identifier un utilisateur, qu'il soit mineur ou majeur. Les données techniques éventuellement traitées dans le cadre du fonctionnement de l'Application (telles que des identifiants anonymes ou des informations d'usage agrégées) ne permettent pas d'identifier individuellement un utilisateur, ni de le relier à un nom, une adresse email ou toute autre information personnelle.

Dans certains modes de jeu, tels que le mode « Mots interdits » ou les « Parties à thème », le contenu proposé par l'Application peut s'adapter en fonction de l'âge du public. Afin d'assurer une expérience appropriée et d'éviter l'affichage de contenus inadaptés (par exemple à caractère sexuel, violent, ou faisant référence à l'alcool ou à la drogue), l'Application invite l'utilisateur, lors de la première utilisation de ces modes, à indiquer s'il est âgé de plus ou de moins de 18 ans.

Cette déclaration d'âge a pour unique finalité de filtrer le niveau de langage. Aucune donnée n'est stockée, transmise ou enregistrée, et cette information ne permet en aucun cas d'identifier l'utilisateur. L'Application s'appuie exclusivement sur la déclaration fournie localement par l'utilisateur, sans vérification d'identité. En cas de fausse déclaration volontaire (ex. : un mineur déclarant avoir plus de 18 ans), nous ne pouvons être tenus responsables du contenu affiché.

Si, malgré ces mesures, vous pensez qu'un enfant de moins de 13 ans a utilisé l'Application dans des conditions non conformes, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée dans la section « Contact ». Sous réserve qu'une donnée techniquement identifiable soit associée à l'utilisateur concerné, nous nous engageons à prendre les mesures appropriées pour supprimer ces éléments, dans le respect de la réglementation applicable.

6. SÉCURITÉ ET CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS

Nous ne stockons ni ne traitons directement d'informations personnelles identifiables sur nos propres serveurs. Toutefois, certains services techniques intégrés à l'Application (tels que les solutions d'analyse, de gestion des achats ou de sécurité) peuvent collecter ou traiter des données techniques non identifiantes (par exemple, des identifiants anonymes ou des informations d'usage agrégés), nécessaires au bon fonctionnement de l'Application.

Ces prestataires agissent conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données qu'ils traitent.

Les données traitées par ces services sont conservées pour une durée limitée, strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou conformément aux obligations légales applicables.

7. VOS DROITS

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données (notamment le Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD), vous pouvez, dans certains cas, exercer des droits relatifs à vos données personnelles, notamment le droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression ou de retrait du consentement.

Tigreo ne collectant ni ne traitant directement aucune donnée personnelle identifiable, nous ne sommes pas en mesure d'exercer ces droits pour votre compte.

Pour toute autre demande relative à vos données, nous vous invitons à vous adresser directement aux partenaires techniques concernés, en vous référant à leurs politiques de confidentialité respectives, telles que mentionnées dans l'article 9 de la présente Politique de Confidentialité.

8. PRESTATAIRES TECHNIQUES TIERS

L'Application intègre certains services fournis par des partenaires techniques tiers, qui peuvent être amenés à traiter des données techniques non identifiantes (telles que des identifiants anonymes, des données d'usage ou de diagnostic), dans le strict cadre du fonctionnement, de l'analyse ou de la monétisation de l'Application.

Ces partenaires agissent en tant que sous-traitants au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et appliquent leurs propres politiques de confidentialité, que nous vous invitons à consulter.

Liste indicative des principaux partenaires utilisés :

- **Firebase (Google LLC)** – <https://firebase.google.com/support/privacy>
- **RevenueCat Inc.** – <https://www.revenuecat.com/privacy>
- **Amplitude Inc.** – <https://amplitude.com/privacy>
- **AppsFlyer Inc.** – <https://www.appsflyer.com/legal/privacy-policy>

9. UTILISATEURS INTERNATIONAUX

Certains services techniques tiers utilisés dans le cadre de l'Application peuvent être amenés à transférer, stocker ou traiter des données en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE), notamment vers des pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données équivalent à celui exigé par la législation européenne.

Ces partenaires mettent en œuvre des garanties appropriées afin de protéger les données transférées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), notamment via des clauses contractuelles types ou d'autres mécanismes reconnus.

Tigreo ne procède à aucun transfert international direct de données personnelles et ne conserve aucune donnée personnelle identifiable.

10. RÉCLAMATIONS

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant la manière dont vos données sont traitées dans le cadre de l'Application, nous vous invitons à nous contacter (voir section « Contact »). Nous nous engageons à examiner toute demande de bonne foi et à y répondre dans un délai raisonnable. Si, malgré cela, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité compétente en matière de protection des données de votre pays de résidence. Pour la France, il s'agit de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

11. CONTACT

Si vous avez des questions sur nos pratiques en matière de confidentialité ou sur la présente Politique de Confidentialité, ou si vous souhaitez exercer l'un des droits qui vous sont reconnus par la loi, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

- **Adresse e-mail Tigreo :** contact@tigreo.fr

Aux fins des lois applicables sur la protection des données et sauf indication contraire, Tigreo est le responsable du traitement de vos informations personnelles.