

Conditions Générales d'Utilisation

Date de dernière mise à jour : 15 Octobre 2025

1 PRESENTATION DE L'APPLICATION

CHAPO (ci-après « l'Application » ou « CHAPO ») est un jeu de société mobile digitalisé, inspiré des mécanismes ayant fait le succès de jeux cultes. Il modernise et enrichit l'expérience de jeu traditionnelle grâce à des fonctionnalités innovantes rendues possibles par la digitalisation. Notre objectif est de proposer un jeu accessible, amusant et dynamique, où chaque partie est unique.

En téléchargeant ou en utilisant l'Application, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU »). Veuillez les lire attentivement avant de commencer à utiliser Chapo.

2 OBJET ET ACCEPTATION DES CGU

2.1 Accord juridique

Les présentes CGU constituent un accord juridiquement contraignant entre vous (ci-après « vous » ou « l'Utilisateur ») et la société Tigreo, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 942 299 991, dont le siège social est situé au 158F Hameau du Plan, 83120 Plan de la Tour, France (ci-après « Tigreo », « la Société », « nous », « notre » ou « nos »).

En accédant à l'Application, en la téléchargeant, l'installant ou en l'utilisant de quelque manière que ce soit, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGU ainsi que notre Politique de Confidentialité. Si vous êtes mineur, vous confirmez avoir obtenu l'autorisation de votre représentant légal conformément à l'article 2.2.

2.2 Utilisation par les mineurs

L'Application CHAPO est conçue pour un usage familial à partir de 9 ans, sous la surveillance active d'un adulte. L'utilisation autonome de l'Application est réservée aux personnes âgées de 13 ans ou plus. Si vous avez entre 13 et 18 ans, vous déclarez avoir obtenu l'autorisation préalable de votre représentant légal (parent ou tuteur) pour accéder à l'Application et l'utiliser. En accédant à l'Application, vous confirmez que votre représentant légal a lu, compris et accepté les présentes CGU en votre nom.

Les représentants légaux sont invités à surveiller l'utilisation de l'Application par les mineurs dont ils ont la responsabilité, en particulier s'agissant des contenus saisis ou partagés dans l'Application comme les mots à deviner, gages et défis.

Dans certains modes de jeu, les contenus peuvent être générés ou adaptés automatiquement en fonction de l'âge déclaré par l'utilisateur.

Ainsi :

- dans le mode « Interdit », des contenus complémentaires sont créés automatiquement à l'aide d'une intelligence artificielle, sur la base des mots saisis par les joueurs ;
- dans le mode « Partie à thème », les mots proposés proviennent directement de l'Application et sont sélectionnés en fonction de l'âge indiqué par l'utilisateur, certains thèmes pouvant être limités ou masqués pour les joueurs de moins de 18 ans.

Lors de la première utilisation de ces modes, il est demandé à l'utilisateur d'indiquer s'il est âgé de plus ou de moins de 18 ans, afin d'adapter les contenus proposés.

L'utilisateur s'engage à fournir une information sincère. En cas de fausse déclaration (par exemple, un mineur affirmant être majeur), la responsabilité de la Société ne saurait être engagée quant au contenu affiché. Si l'utilisateur est mineur, cette déclaration est réputée avoir été faite avec l'autorisation de son représentant légal, qui assume l'entière responsabilité de l'usage de l'Application par le mineur.

2.3 Modification des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment, notamment pour tenir compte de l'évolution des fonctionnalités de l'Application, de changements législatifs ou réglementaires, ou pour toute autre raison légitime.

Toute modification prendra effet dès sa publication au sein de l'Application ou via un lien accessible depuis celle-ci. Dans le cas de changements significatifs, nous vous en informerons par une notification lors de votre prochaine ouverture de l'Application.

Le fait de continuer à utiliser l'Application après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation des CGU ainsi mises à jour. Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions, vous devez cesser d'utiliser l'Application.

3 LICENCE D'UTILISATION

3.1 Licence limitée

Sous réserve du respect intégral des présentes CGU, nous vous concédons une licence d'utilisation non exclusive, non transférable, personnelle, révocable et limitée vous autorisant à télécharger, installer et utiliser l'Application CHAPO sur un ou plusieurs appareils personnels (smartphone, tablette), exclusivement à des fins privées, non commerciales et dans le strict cadre des fonctionnalités prévues.

Cette licence vous permet notamment d'utiliser l'Application dans un cadre multijoueur local, entre amis ou membres de votre entourage, sur un ou plusieurs appareils connectés entre eux, dès lors que l'usage reste privé et non commercial.

Elle ne permet pas son utilisation à des fins professionnelles, lucratives, institutionnelles ou dans un cadre public (tels que des événements, animations ou présentations organisées) sans notre accord écrit préalable. Elle exclut également tout usage, même indirect, visant à faire bénéficier un public tiers de l'Application à des fins commerciales ou événementielles.

La présente licence ne constitue en aucun cas une cession de propriété intellectuelle sur l'Application.

3.2 Restrictions

L'Utilisateur s'engage à respecter strictement les droits de propriété intellectuelle attachés à l'Application et, sauf autorisation écrite, expresse et préalable de la Société, s'interdit notamment, directement ou indirectement, de :

- Copier, reproduire, modifier, altérer, traduire, adapter, publier, transmettre, distribuer, louer, vendre, céder, sous-licencier ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie de l'Application, de ses composants, de son contenu ou de ses éléments protégés, y compris mais sans s'y limiter les marques, graphismes, interfaces, sons, algorithmes, textes, ou visuels ;
- Tenter d'accéder, d'extraire, de reconstituer ou de décompiler le code source de l'Application, ou de pratiquer toute forme d'ingénierie inverse, de rétro-conception, de désassemblage ou d'analyse de fonctionnement, sauf dans les cas expressément prévus par la législation en vigueur ;
- Créer, diffuser ou exploiter toute œuvre dérivée, copie modifiée, fork, clone ou tout service en ligne basé sur l'Application, ou permettant d'y accéder ou d'en reproduire les fonctionnalités de manière non autorisée, y compris via des dispositifs tiers, des plateformes web, des outils d'automatisation, ou tout autre procédé technique ;
- Utiliser ou tenter d'utiliser l'Application au moyen de scripts, d'agents automatisés, d'émulateurs ou de tout procédé visant à automatiser l'interaction avec l'Application ou à en altérer le fonctionnement normal ;
- Supprimer, masquer ou altérer toute mention de propriété, marque, logo, ou autre élément permettant d'identifier l'Application ou son origine ;
- Extraire, réutiliser ou exploiter de manière autonome tout contenu ou élément de l'Application (notamment sons, visuels, textes ou animations), en dehors du cadre d'utilisation prévu par les présentes CGU.

Toute violation des présentes restrictions pourra entraîner, dans les cas les plus graves, l'engagement de mesures techniques locales sur l'appareil concerné (tel que prévu à l'article 7.2), et/ou une notification aux plateformes de distribution (App Store d'Apple ou Google Play Store de Google), sans préjudice des recours judiciaires ou demandes d'indemnisation que la Société pourrait exercer le cas échéant.

3.3 Mises à jour

Nous nous réservons le droit de modifier, corriger, améliorer ou mettre à jour tout ou partie de l'Application à tout moment, afin d'assurer son bon fonctionnement, sa sécurité ou d'en améliorer l'expérience utilisateur.

Certaines mises à jour peuvent être nécessaires pour continuer à utiliser l'Application dans des conditions optimales. L'Utilisateur est informé que l'Application peut ne plus fonctionner correctement si les mises à jour proposées ne sont pas installées.

3.4 Fin de l'Application

Nous nous réservons le droit de cesser de fournir l'Application, en totalité ou en partie, à tout moment et sans préavis, notamment pour des raisons techniques, juridiques ou commerciales.

Dans ce cas, (a) tous les droits et licences accordés à l'Utilisateur en vertu des présentes CGU prendront fin immédiatement, et (b) l'Utilisateur devra cesser toute utilisation de l'Application et la supprimer de ses appareils.

Cette cessation ne donnera lieu à aucun droit à compensation, remboursement ou indemnité, sauf disposition légale impérative contraire.

4 ACCES ET UTILISATION DE L'APPLICATION

4.1 Connexion Internet

L'utilisation de l'Application CHAPO peut nécessiter une connexion Internet active, selon les fonctionnalités utilisées. Cette connexion peut être fournie par un réseau Wi-Fi ou par votre

opérateur mobile. Elle n'est pas fournie par la Société, et il vous appartient de vous assurer que votre équipement dispose d'un accès stable et suffisant.

Certaines fonctionnalités de l'Application, telles que l'accès à certains modes de jeu ou la réalisation de paiements intégrés, requièrent impérativement une connexion Internet. L'absence de connexion peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités ou en altérer le fonctionnement.

Vous êtes seul responsable de la qualité et de la disponibilité de votre connexion, ainsi que des éventuels frais liés à l'usage de votre forfait data. La Société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement, ralentissement ou indisponibilité de l'Application résultant d'une connexion Internet insuffisante, instable ou défaillante.

4.2 Sécurité de votre appareil

Il vous appartient de maintenir la sécurité et l'intégrité de votre appareil (smartphone, tablette) afin d'éviter tout accès non autorisé, intrusion, modification ou altération du bon fonctionnement de l'Application.

L'Utilisateur est seul responsable des mesures de protection de son équipement, notamment en ce qui concerne l'installation d'applications, d'extensions ou de systèmes modifiés non officiels. L'Application CHAPO est conçue pour fonctionner sur des environnements standards. Tout usage sur un appareil ayant fait l'objet d'un « root » ou d'un « jailbreak » peut entraîner des dysfonctionnements, des failles de sécurité ou une perte d'accès, sans que la Société puisse en être tenue responsable.

5 COMPTES, ABONNEMENTS ET ACHATS INTEGRES

5.1 Création et gestion de compte

L'Application CHAPO ne requiert aucune inscription, connexion, ni création de compte nominatif par l'utilisateur. Vous pouvez accéder et utiliser l'Application sans fournir d'identifiants personnels, ni créer de profil utilisateur.

Toutefois, certaines fonctionnalités premium peuvent être débloquées via des achats intégrés, traités directement par les plateformes App Store (Apple) ou Google Play Store (Android). À cette occasion, un identifiant technique non nominatif peut être généré afin de permettre la gestion de votre accès au contenu premium.

La Société ne collecte, ne stocke ni n'associe ces identifiants à aucune donnée personnelle. La gestion de ces accès est assurée de manière strictement anonymisée par des services techniques tiers, dans le respect de notre Politique de Confidentialité.

5.2 Abonnements

5.2.1 Conditions de souscription et de gestion

L'Application CHAPO peut proposer des abonnements payants permettant de débloquent du contenu premium ou des fonctionnalités supplémentaires. Ces abonnements sont disponibles via les plateformes App Store (Apple) ou Google Play Store (Android), qui assurent l'intégralité du traitement des paiements et de la gestion des abonnements.

Les formules proposées (hebdomadaires, mensuelles, annuelles, ou autres) ainsi que leurs tarifs peuvent évoluer à tout moment. Le montant de l'abonnement sera facturé au moment de la confirmation de l'achat par le biais de votre compte Apple ou Google, selon les modalités prévues par la plateforme concernée.

L'Utilisateur est invité à vérifier les modalités exactes de chaque formule d'abonnement avant validation de l'achat, notamment en ce qui concerne la durée, le contenu proposé, le tarif, et les éventuelles conditions de renouvellement ou d'annulation. Ces informations sont fournies directement par les plateformes de téléchargement au moment de la souscription.

Sauf indication contraire, les abonnements sont à reconduction automatique. Vous pouvez modifier, suspendre ou annuler le renouvellement automatique à tout moment depuis les paramètres de votre compte Apple ou Google. La résiliation ou la gestion de l'abonnement ne peut s'effectuer que depuis les paramètres de la plateforme concernée. L'Application elle-même ne permet aucun traitement direct à ce titre.

En cas de période d'essai gratuite, l'annulation doit être effectuée au moins 24 heures avant son expiration pour éviter une facturation. Toute portion inutilisée d'une période d'essai sera perdue si vous passez à un abonnement payant.

Sauf disposition légale impérative, aucun remboursement partiel ou au prorata ne sera effectué en cas de résiliation anticipée. Pour toute réclamation relative à la facturation, nous vous invitons à contacter directement la plateforme concernée.

5.2.2 Limites de portabilité entre plateformes

Les abonnements sont strictement liés à la plateforme sur laquelle l'achat a été effectué :

- Un abonnement souscrit via l'App Store (Apple) ne peut être restauré ni utilisé sur un appareil Android ;
- Un abonnement souscrit via Google Play Store (Android) ne peut être restauré ni utilisé sur un appareil Apple.

L'accès au contenu premium est garanti uniquement dans l'environnement d'achat d'origine, sous réserve :

- d'utiliser le même identifiant Apple ou Google que celui ayant servi à l'achat ;
- et d'activer la fonction « Restaurer les achats », disponible via la plateforme.

Cette absence de portabilité entre plateformes ne saurait, à elle seule, justifier une demande de remboursement ou une réclamation auprès de la Société, sauf disposition légale impérative contraire.

6 COMPORTEMENT ET RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

6.1 Règles de bonne conduite

L'Utilisateur s'engage à adopter un comportement responsable et respectueux dans le cadre de l'utilisation de l'Application, notamment lors de la saisie des contenus de jeu (noms de joueurs, mots à deviner, gages ou tout autre élément textuel).

Il est strictement interdit de saisir, même localement, tout contenu qui :

- est contraire à la loi ou aux bonnes mœurs ;
- comporte des propos diffamatoires, injurieux, obscènes, discriminatoires, haineux ou incitant à la violence, à l'automutilation, ou à tout comportement dangereux ou illégal ;

- porte atteinte à la dignité, à la santé ou à l'intégrité physique ou morale des joueurs ;
- viole les droits de tiers, notamment le droit à l'image, la vie privée, ou tout droit de propriété intellectuelle.

L'Application CHAPO étant destinée à un usage ludique, familial et privé, toute utilisation détournée à des fins abusives, choquantes, frauduleuses ou non conformes à sa finalité est strictement proscrite.

En raison de son fonctionnement local, autonome et anonymisé, l'Application ne permet pas à la Société d'exercer un contrôle, une surveillance ou une modération active des contenus saisis par les utilisateurs. Par conséquent, la Société ne saurait être tenue responsable des contenus générés localement, ni des interactions entre joueurs dans le cadre de parties privées.

Toute responsabilité liée à un usage inapproprié, abusif ou préjudiciable de l'Application incombe exclusivement à ses utilisateurs. La Société s'engage à coopérer, dans la mesure de ses moyens techniques, avec toute autorité administrative ou judiciaire légalement habilitée, en cas de réquisition ou d'injonction conforme à la législation en vigueur.

6.2 Contenu de jeu

6.2.1 Origine des contenus et intervention de l'intelligence artificielle

Selon le mode de jeu sélectionné, les contenus utilisés dans l'Application peuvent provenir :

- du joueur lui-même, dans les modes de jeu personnalisés, où les noms de joueurs, mots à deviner et gages sont librement saisis par les utilisateurs ;
- de l'intelligence artificielle, dans le mode « Interdit », où des contenus complémentaires (mots tabous associés aux mots saisis) sont générés automatiquement à partir des mots fournis par les joueurs. Ces contenus dépendent exclusivement des éléments saisis par les utilisateurs et du fonctionnement technique de l'outil d'intelligence artificielle utilisé. Ils ne font l'objet d'aucune intervention humaine ni validation préalable par la Société ;
- de la Société, dans le mode « Partie à thème », où les mots à deviner proviennent d'une base interne conçue par la Société à des fins exclusivement ludiques. Ces mots, isolés et neutres, ne véhiculent aucun message, opinion ou interprétation particulière. Ces

contenus thématiques sont créés et sélectionnés par la Société dans un but purement récréatif, sans intention de véhiculer de message culturel, politique, religieux ou moral. Ils ne constituent ni des recommandations, ni des opinions, ni des prises de position. Leur choix repose uniquement sur des critères de variété lexicale, de cohérence ludique et d'adéquation au public visé. Ils sont proposés tels quels, uniquement dans le but de permettre le déroulement du jeu.

Afin de garantir une expérience adaptée à l'âge des participants, certains thèmes ou mots peuvent être limités ou masqués pour les utilisateurs mineurs, sur la base de l'âge déclaré lors de l'utilisation. Cette information étant fournie sous la seule responsabilité de l'utilisateur (ou de son représentant légal, le cas échéant), la Société ne saurait être tenue responsable en cas d'inexactitude ou de fausse déclaration.

Les contenus proposés automatiquement, qu'ils proviennent de l'intelligence artificielle ou de la base interne de la Société, ont une finalité exclusivement récréative. Ils ne constituent en aucun cas des conseils, avis, recommandations ou prises de position.

En conséquence, la Société ne saurait être tenue responsable d'une interprétation subjective des mots proposés, ni de leur utilisation dans un contexte ou une formulation pouvant en altérer le sens.

La Société reste néanmoins attentive à la qualité et à la neutralité de l'expérience de jeu, et invite les utilisateurs à signaler tout contenu jugé inapproprié, même si elle n'exerce aucun contrôle actif ni modération sur les contenus saisis ou générés.

6.2.2 Responsabilité des utilisateurs

Chaque utilisateur demeure entièrement et exclusivement responsable du contenu qu'il saisit, utilise ou partage via l'Application. À ce titre, vous garantissez que les contenus que vous introduisez dans l'Application :

- ne contreviennent à aucune législation ou réglementation applicable ;
- ne portent pas atteinte aux droits de tiers, notamment aux droits de la personnalité, au droit à l'image, à la vie privée ou aux droits de propriété intellectuelle ;

- ne présentent pas de caractère diffamatoire, injurieux, haineux, obscène, discriminatoire ou incitant à la haine, à la violence ou à tout comportement dangereux ou illégal.

En cas de manquement à ces règles, vous serez seul responsable des conséquences directes ou indirectes pouvant en résulter, y compris vis-à-vis d'autres utilisateurs.

6.2.3 Avertissement relatif aux gages ou défis

L'Application permet aux utilisateurs de saisir librement des gages ou défis, attribués notamment à l'issue d'une partie. Ces contenus sont entièrement générés par les utilisateurs, sans aucune validation, modération ou approbation préalable de la Société.

Chaque utilisateur s'engage à veiller à ce que :

- le consentement explicite de toutes les personnes concernées soit recueilli avant toute exécution d'un gage ou défi ;
- le contenu du gage ne porte atteinte ni à la santé, ni à la sécurité, ni à la dignité, ni à l'intégrité physique ou psychologique des participants ;
- le gage ne constitue en aucun cas une incitation à un comportement illégal, dangereux ou humiliant.

L'Application CHAPO constitue un simple support ludique autonome. La Société n'est pas impliquée dans la conception, la formulation ou la réalisation des gages, et ne dispose d'aucun moyen de surveillance ou d'intervention sur ceux-ci.

En conséquence, la Société décline toute responsabilité en cas de dommage, blessure, mise en danger ou préjudice, de quelque nature que ce soit, résultant de l'exécution d'un gage ou défi, même lorsque celui-ci aurait été saisi dans le cadre du jeu. En particulier, la Société ne saurait être tenue responsable en cas d'incitation, volontaire ou involontaire, à un comportement dangereux, autodestructeur, illégal ou contraire à l'ordre public, résultant du contenu généré par les utilisateurs.

6.2.4 Exonération de responsabilité de la Société

La Société ne saurait être tenue responsable des contenus générés, saisis ou diffusés localement par les utilisateurs via l'Application, y compris lorsque ceux-ci présentent un caractère illicite,

contraire aux bonnes mœurs, offensant, diffamatoire, discriminatoire ou susceptible de causer un dommage à des tiers.

L'Utilisateur reconnaît expressément que la Société n'a aucun accès à ces contenus, qu'ils ne sont ni transmis à un serveur, ni stockés, ni consultables par la Société. En tout état de cause, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée au titre des contenus générés ou saisis par les utilisateurs, sauf disposition légale d'ordre public imposant une intervention.

S'agissant du mode « Partie à thème », les mots proposés proviennent d'une base interne conçue et gérée par la Société à des fins exclusivement récréatives. Ces mots sont des éléments isolés, neutres et dépourvus de tout message, interprétation ou intention particulière. Ils sont sélectionnés uniquement en fonction du thème choisi et du public visé.

La Société demeure responsable du contenu de cette base de mots dans sa conception générale, mais ne saurait être tenue pour responsable de l'interprétation subjective ou du sens attribué à un mot par les joueurs, ni des situations, propos ou comportements pouvant découler de son utilisation dans le cadre du jeu.

En conséquence, toute interprétation, utilisation ou mise en contexte des mots proposés relève de la seule responsabilité des utilisateurs, dans le cadre privé et autonome du jeu.

6.3 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait de l'Application et des contenus qu'il y saisit ou partage. Il s'engage à indemniser et garantir la Société contre toute réclamation, dommage, responsabilité ou frais (y compris honoraires d'avocat) résultant :

- d'une violation des présentes CGU ou de la loi ;
- de la saisie de contenus illicites, abusifs ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- ou d'un usage détourné ou préjudiciable de l'Application.

7 LIMITES D'INTERVENTION ET DE CONTROLE

L'Application CHAPO repose sur un fonctionnement entièrement local et anonymisé. Aucune création de compte nominatif n'est requise, et aucun contenu de partie (noms de joueurs, mots à deviner, gages ou tout autre élément textuel) n'est collecté, stocké ou accessible par la Société. En conséquence, la Société ne dispose pas de moyens techniques permettant d'identifier nominativement les utilisateurs ni d'intervenir sur le déroulement des parties ou sur les contenus générés par les joueurs.

7.1 Absence de surveillance des contenus

Tous les éléments saisis dans l'Application (noms de joueurs, mots à deviner, gages ou tout autre contenu textuel) sont enregistrés uniquement sur l'appareil de l'utilisateur ou traités en temps réel via des appels techniques à des services tiers (notamment dans le cadre de la génération de contenus automatisés à l'aide d'une intelligence artificielle). Ces contenus ne sont ni transmis à la Société, ni stockés sur ses serveurs, ni consultables, modifiables ou modérés par cette dernière.

L'Application fonctionne de manière locale, autonome et sans création de compte utilisateur. Elle agit uniquement comme un outil technique mis à disposition des joueurs, sans intervention humaine dans le choix, la formulation ou la validation des contenus générés ou saisis. En conséquence, la Société ne surveille ni les échanges entre utilisateurs ni les contenus utilisés dans le cadre du jeu, sauf obligation légale contraire.

7.2 Limites techniques d'intervention

En l'absence de collecte d'identifiants personnels ou de comptes utilisateurs, la Société ne peut pas :

- bloquer nominativement un utilisateur ou restreindre son accès à distance ;
- supprimer, corriger ou interdire a posteriori un contenu saisi localement sur l'appareil de l'utilisateur ;
- exercer un contrôle sur plusieurs appareils.

Dans des cas exceptionnels (par exemple, usage manifestement détourné ou contraire aux présentes CGU), la Société pourra :

- bloquer l'accès à certaines fonctionnalités sur un appareil identifié via des moyens techniques anonymes (stockage local, identifiant technique) ;
- transmettre aux plateformes de téléchargement (Apple App Store, Google Play) les informations techniques disponibles afin qu'elles puissent, le cas échéant, prendre les mesures appropriées, conformément à leurs propres politiques d'utilisation.

7.3 Usage Local

L'Application étant destinée à un usage local et privé, entre personnes réunies physiquement, les interactions entre utilisateurs se déroulent en dehors de tout canal contrôlé par la Société. Toute atteinte (verbal, comportemental, moral ou autre) entre joueurs relève des rapports interpersonnels privés, comme cela serait le cas avec un jeu de société traditionnel.

La Société ne saurait en aucun cas être tenue responsable de faits survenus dans le cadre de parties privées, dès lors qu'elle ne dispose ni d'un rôle actif ni d'un accès au contenu généré.

8 PROPRIETE INTELLECTUELLE DE L'APPLICATION ET DE SES CONTENUS

L'Application Chapo, dans sa structure, son design, ses fonctionnalités ainsi que l'ensemble de ses éléments constitutifs (notamment, mais sans s'y limiter : textes, images, graphismes, interfaces, logos, vidéos, sons, animations, codes sources, bases de données) est protégée par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à l'Application et à ses contenus sont la propriété exclusive de la Société Tigreo, ou ont été valablement concédés sous licence, notamment en ce qui concerne les éléments sonores utilisés, qui proviennent de bibliothèques libres de droits.

Toute reproduction, représentation, diffusion, modification, extraction, réutilisation ou exploitation, totale ou partielle, de l'Application ou de l'un de ses éléments, par quelque moyen que ce soit, sans notre autorisation expresse et préalable, est strictement interdite.

Toute violation de ces droits constitue une contrefaçon engageant la responsabilité civile et pénale de son auteur, conformément aux articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

9 MARQUES, LOGOS ET SIGNES DISTINCTIFS

Les noms, dénominations, logos, icônes, chartes graphiques, interfaces, éléments visuels ou sonores, ainsi que tout autre signe distinctif apparaissant dans l'Application Chapo, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle, notamment au titre du droit des marques, du droit d'auteur, et de la concurrence déloyale.

Ces éléments sont soit la propriété exclusive de la Société Tigreo, soit utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires de droits respectifs, ou encore mis à disposition sous licence libre conforme aux usages applicables.

En conséquence, il est strictement interdit, sans autorisation écrite, expresse et préalable de la Société :

- de reproduire, imiter, représenter, diffuser, publier, modifier, altérer, adapter ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie des éléments protégés ;
- d'utiliser tout élément identique ou similaire dans un but commercial, promotionnel, concurrentiel ou susceptible d'induire une confusion dans l'esprit du public ;
- de procéder à tout dépôt de marque, de nom de domaine ou d'identifiant reprenant ou imitant un élément protégé de l'Application ou de la Société.

Toute utilisation non autorisée de tout ou partie de ces éléments constitue un acte de contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle et/ou un acte de concurrence déloyale et parasitaire, engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

10 LIMITATION DE RESPONSABILITE

10.1 Absence de garantie

L'Application CHAPO est fournie « en l'état » et « selon disponibilité », sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite.

La Société s'efforce de fournir une Application stable, sécurisée et fonctionnelle, mais ne peut garantir l'absence totale de bugs, erreurs, interruptions, failles techniques ou pertes de données. L'utilisation de l'Application se fait sous la seule responsabilité de l'Utilisateur, lequel est invité à utiliser l'Application dans des conditions techniques adéquates et à s'assurer du bon fonctionnement de son appareil.

10.2 Disponibilité

La Société ne saurait être tenue responsable de l'indisponibilité, temporaire ou définitive, de tout ou partie de l'Application, notamment en cas :

- interventions techniques programmées ou imprévues, telles que des opérations de maintenance, mises à jour ou évolutions de l'Application ;
- défaillances techniques internes, telles que des pannes de serveurs, erreurs d'exécution ou défauts de compatibilité ;
- perturbations externes affectant l'environnement de l'Utilisateur, incluant les dysfonctionnements de son appareil, les limitations du système d'exploitation, les problèmes liés à son fournisseur d'accès Internet, à son opérateur mobile ou à son réseau Wi-Fi.

La Société décline également toute responsabilité en cas de perte de progression, de scores, ou de données de session, consécutive à un arrêt, une panne ou une suppression locale de l'Application sur l'appareil de l'Utilisateur.

La Société ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, incluant notamment les événements imprévisibles, irrésistibles et extérieurs empêchant l'accès ou le bon fonctionnement de l'Application.

10.3 Acceptation des risques et sécurité

10.3.1 Activités physiques, sécurité et responsabilité individuelle

L'Application CHAPO propose des activités ludiques pouvant inclure des gestes physiques, des mimes, des défis ou des gages. L'Utilisateur reconnaît participer volontairement à ces activités, sous sa propre responsabilité, et après avoir pris en compte ses capacités physiques, son état de santé et les conditions du lieu dans lequel se déroule la partie.

Il lui appartient de s'assurer que :

- les participants y consentent librement et de manière éclairée ;
- les gages ou défis n'exposent aucun joueur à un risque pour sa santé, sa sécurité, sa dignité ou son intégrité.

La Société décline toute responsabilité en cas de blessure, accident, litige ou préjudice survenu à l'occasion de l'utilisation de l'Application ou dans le cadre des interactions entre joueurs.

10.3.2 Limitation de responsabilité financière

Sous réserve des dispositions légales impératives (notamment celles applicables aux consommateurs), la responsabilité de la Société ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée, et uniquement pour des dommages matériels, directs, certains et prévisibles, résultant directement de l'utilisation de l'Application dans des conditions conformes aux présentes CGU.

En tout état de cause, la responsabilité de la Société est strictement plafonnée au montant effectivement payé par l'Utilisateur (le cas échéant) au cours des cent (100) jours précédant le fait générateur du préjudice.

La Société ne saurait en aucun cas être tenue responsable, notamment mais sans s'y limiter :

- des dommages indirects ou consécutifs, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages ;
- des pertes de données, de scores, de progression ou de résultats de partie, quelle qu'en soit la cause ;
- des troubles de jouissance, frustrations, ou insatisfactions liées à l'expérience de jeu ou au fonctionnement de l'Application ;

- des préjudices moraux, émotionnels ou relationnels, résultant notamment de l'usage entre utilisateurs ou de l'exécution de gages ou défis ;
- ou de tout dommage lié à un comportement ou contenu généré par les utilisateurs, sur lequel la Société n'a ni contrôle, ni accès, ni responsabilité.

11 DISPOSITIONS RELATIVES A LA RESILIATION ET AUX MESURES EN CAS D'ABUS

11.1 Résiliation de l'accès local

L'Application étant conçue sans système de compte nominatif ni collecte de données personnelles, l'Utilisateur peut à tout moment mettre fin à son utilisation en supprimant l'Application de son appareil. Cette suppression met fin à l'usage local de l'Application, mais n'affecte en aucun cas les éventuels abonnements souscrits via les plateformes de distribution.

11.2 Résiliation des abonnements

Les abonnements payants, permettant d'accéder à du contenu premium ou à des fonctionnalités supplémentaires, sont gérés exclusivement par les plateformes de distribution (App Store d'Apple ou Google Play Store de Google). Leur gestion (souscription, renouvellement, résiliation) relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur via les paramètres de son compte, conformément aux modalités précisées à l'article 5. La suppression de l'Application n'entraîne en aucun cas la résiliation automatique d'un abonnement en cours.

11.3 Mesures en cas d'abus manifeste

En cas de violation grave des présentes CGU (usage détourné, abusif ou contraire à la législation applicable), la Société se réserve le droit de mettre en œuvre, de manière complémentaire aux dispositions de l'article 7.2 :

- des restrictions techniques locales sur l'appareil concerné (par exemple, stockage local ou identifiant technique non nominatif) ;
- et/ou d'alerter la plateforme de distribution (App Store ou Google Play) afin que celle-ci prenne, le cas échéant, les mesures prévues par ses propres conditions générales.

Ces mesures ne peuvent être engagées que dans des cas exceptionnels, reposant sur des éléments documentés, et dans le strict respect des exigences légales applicables.

12 PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ

12.1 Politique de Confidentialité

L'utilisation de l'Application CHAPO n'implique aucune collecte directe de données personnelles identifiables par la Société. Toutes les données traitées dans le cadre de l'Application (telles que les données techniques anonymes) sont strictement limitées à ce qui est nécessaire au bon fonctionnement de l'Application et sont traitées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les modalités complètes de traitement des données sont détaillées dans la Politique de Confidentialité, à laquelle les présentes CGU renvoient expressément. Nous vous invitons à la consulter afin de comprendre la nature des informations traitées, leur finalité, et les moyens de contrôle à votre disposition.

12.2 Absence de traitement à des fins publicitaires

L'Application CHAPO ne diffuse aucune publicité, qu'elle soit personnalisée ou non, et ne recourt à aucun service de monétisation par affichage publicitaire. Aucune donnée personnelle ou identifiant publicitaire n'est utilisé à des fins de ciblage, de profilage ou d'analyse comportementale dans un objectif commercial. Toute la monétisation de l'Application repose exclusivement sur des abonnements payants souscrits volontairement par l'Utilisateur.

12.3 Services tiers

L'Application peut intégrer certains services techniques tiers (tels que des outils d'analyse, de gestion des abonnements ou de mesure de performance), indispensables à son bon fonctionnement, à sa monétisation ou à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Ces prestataires interviennent conformément à leurs propres conditions générales d'utilisation et à leurs politiques de confidentialité, agissant en tant que sous-traitants au sens du Règlement

Général sur la Protection des Données (RGPD). Les traitements réalisés par ces services s'effectuent sous leur propre responsabilité, et la Société ne saurait être tenue responsable d'un dysfonctionnement ou litige lié à leur usage, dès lors qu'ils sont utilisés conformément aux standards du marché.

L'utilisation de ces services peut conditionner l'accès ou le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités de l'Application (restauration d'achats, statistiques techniques). En continuant à utiliser l'Application, l'Utilisateur reconnaît en être informé.

Le détail des services concernés ainsi que la nature des traitements effectués sont précisés dans notre Politique de Confidentialité, à laquelle les présentes CGU renvoient expressément

13 DIVISIBILITÉ ET RENONCIATION

13.1 Divisibilité

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU devait être déclarée nulle, invalide ou inapplicable, en tout ou partie, par une juridiction compétente, cette disposition sera réputée modifiée dans la mesure strictement nécessaire pour la rendre valide et applicable, conformément à l'intention initiale des parties. Si une telle modification n'est pas possible, la disposition concernée sera réputée dissociée du reste des CGU, sans affecter la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

13.2 Renonciation

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'un droit ou d'une disposition des présentes CGU ne saurait être interprété comme une renonciation définitive à ce droit ou à cette disposition, ni à en réclamer ultérieurement l'exécution. Toute renonciation ne pourra être valable qu'à la condition d'avoir été formulée par écrit et signée par un représentant habilité de la Société.

14 LOI APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

14.1 Loi applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française, seule version faisant foi en cas de litige.

14.2 Règlement amiable des litiges

En cas de contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, l'Utilisateur est invité à contacter la Société à l'adresse indiquée à l'article 15 afin de rechercher une solution amiable. Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. Les modalités de recours à la médiation sont disponibles sur demande ou via le site officiel de la médiation à la consommation.

14.3 Juridictions compétentes

À défaut d'accord amiable :

Si vous êtes un consommateur, vous pouvez saisir, au choix, conformément à l'article R.631-3 du Code de la consommation :

- le tribunal compétent de votre lieu de domicile,
- ou celui du siège social de la Société.

Si vous êtes un professionnel, tout litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Fréjus, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

15 CONTACT

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, à l'Application CHAPO ou aux services proposés par la Société, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

contact@tigreo.fr

Ce point de contact peut également être utilisé pour toute demande d'assistance, réclamation ou exercice de vos droits en lien avec la Politique de Confidentialité.